

Polityka prywatności

Korzystanie z Serwisu ROMER S.C. A. Ciura W. Ciura www.romerpp.pl jest możliwe jedynie w przypadku akceptacji przez Użytkownika zasad Polityki Prywatności. Dalsze korzystanie z Serwisu oznacza akceptację zasad Polityki Prywatności i używanie plików cookies. Brak akceptacji zasad Polityki Prywatności oznacza konieczność opuszczenia Serwisu. Właścicielem Serwisu jest ROMER S.C. A. Ciura W. Ciura w Skarżysku-Kamiennej, ul. Rejowska 99.

Udostępnianie Serwisu odbywa się w poszanowaniu prywatności Użytkowników.

Pani/Pana dane są przetwarzane z poszanowaniem zasad przewidzianych w RODO, tzn. Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej „RODO”), jak również przewidzianych w polskiej ustawie o ochronie danych osobowych, aktów wykonawczych do tej ustawy oraz ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. z 2002r., nr 144, poz. 1204, ze zm.).

W celu realizacji wymogów ustawowych, Administrator dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych oraz zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa. Ochrona danych osobowych Użytkowników Serwisu i Klientów jest dla Firmy ROMER S.C. A. Ciura W. Ciura szczególnie istotna.

Administrowanie danymi osobowymi

Zgodnie z treścią Ustawy z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018 poz.1000) ROMER S.C. A. Ciura W. Ciura z siedzibą w Skarżysku-Kamiennej, ul. Rejowska 99, informuje że jest Administratorem podanych przez Państwa danych osobowych w formularzu kontaktowym oraz w sklepie internetowym. Wypełnienie i wysłanie formularza kontaktowego znajdującego się w serwisie oznacza przekazanie danych osobowych znajdujących się w formularzu.

Firma zbiera wyłącznie dane, które posłużą do zakupu produktu; udzielenia odpowiedzi na skierowane wystąpienie; w celach marketingowych związanych z reklamą produktów firmy, przekazania informacji na temat oferty oraz archiwalnym i statystycznym.

Dane osobowe są także przetwarzane w celu realizacji zamówień składanych w Sklepie internetowym, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji oraz do świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie prowadzenia konta osoby korzystającej ze Sklepu internetowego.

W celu zapewnienia zabezpieczenia ochrony danych osobowych osoby korzystające ze Sklepu internetowego w przypadku posiadania loginu i hasła, służących do zalogowania się w Sklepie internetowym zobowiązane są do ich ochrony. Osoby korzystające ze Sklepu internetowego ponoszą odpowiedzialnością za udostępnienie osobom trzecim loginu i hasła służących do zalogowania się w Sklepie internetowym.

Podstawą przetwarzania przez Administratora adresu e-mail oraz numeru telefonu Klienta w celu przesyłania na wskazany adres e-mail i numer telefonu informacji handlowych, jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. wyraźna zgoda Klienta.

Dane podawane przez Państwa w czasie wypełniania formularzy oraz w sklepie internetowym chronione są za pomocą SSL (Secure Socket Layer).

Zebrane dane osobowe nie zostaną ujawnione żadnym innym osobom ani podmiotom, chyba że będzie to wymagane obowiązującymi przepisami prawa lub zostanie zawarta stosowna umowa gwarantująca ochronę Państwa praw i prywatności.

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji celów związanych z korzystaniem ze Sklepu internetowego i formularza kontaktowego oraz do złożenia oferty, zawarcia umowy

i realizacji zamówienia.

Udostępnianie danych

W związku z przetwarzaniem danych w celu wskazanym powyżej Pani/Pana dane osobowe mogą zostać udostępnione:

upoważnionym pracownikom Administratora,

firmom współpracującym z Administratorem, które przetwarzają Pani/Pana dane osobowe na podstawie zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, w szczególności firmy księgowe, prawnicze, informatyczne, zewnętrznej służby ochrony,

podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską,

podmiotom nabywającym wierzytelności w przypadku nieopłacenia przez Panią/Pana naszych należności,

podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa.

Podmioty, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych na mocy odrębnej umowy,

zobowiązane są do przestrzegania zasad poufności i bezpieczeństwa danych osobowych,

w szczególności nieudostępniania danych osobom nieuprawnionym, oraz do stosowania fizycznych i technicznych środków bezpieczeństwa, adekwatnych do sposobu przetwarzania tych danych.

Administrator danych nie ma zamiaru przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

Dane udostępnione przez Panią/Pana nie będą podlegały profilowaniu.

Modyfikacja lub usunięcie danych osobowych

Każdej osobie, która podaje swoje dane osobowe przysługuje prawo dostępu do treści danych oraz ich modyfikowania, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu, zażądania zaprzestania przetwarzania i przenoszenia danych, jak również prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego PUODO.

Okres przechowywania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych ww. celów, a w szczególności:

1. Dane osobowe wynikające z zawarcia umowy będą przetwarzane przez okres, w którym mogą się ujawnić roszczenia związane z tą umową, zgodnie z terminami przedawnienia określonymi w kodeksie cywilnym. Ze względu na konieczność wypełniania obowiązków natury podatkowej i księgowej część tych danych będzie przechowywana przez okres 6 lat od dnia realizacji poszczególnych umów,
2. Dane osobowe przetwarzane dla potrzeb marketingu naszych produktów będą przetwarzane do czasu ewentualnego cofnięcia zgód lub ustalimy, że się zdezaktualizowały,
3. Informacje niezbędne do obsłużenia reklamacji będą przetwarzane do czasu wygaśnięcia uprawnień z tego tytułu,
4. Dane niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze – będą przechowywane przez czas, w którym przepisy prawa nakazują nam przechowywać dane.

Podstawa prawna przetwarzania danych

1. Zgoda Klienta na przetwarzanie danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
2. Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
3. Przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (z art. 6 ust. 1 lit. c RODO);

4. Przetwarzanie danych osobowych w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
5. Przetwarzanie danych osobowych w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
6. Przetwarzanie danych osobowych - w celach rachunkowo-księgowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Dobra niematerialne

Wszelkie materiały, informacje, dane, układy graficzne i znaki towarowe zamieszczone w Serwisie korzystają z ochrony prawnej przewidzianej w przepisach ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 2006 nr 90, poz. 631 ze zm.) oraz ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej (Dz. U. 2003 nr 119, poz. 1117 ze zm.). Zabronione jest wykorzystywanie, powielanie, publikacja i przekazywanie osobom trzecim powyższych informacji w celach komercyjnych i bez uprzedniej, pisemnej zgody Właściciela Serwisu wraz z określeniem ich zakresu.

Wszelkiego rodzaju informacje udostępnione w niniejszym Serwisie mogą być przez Użytkowników wykorzystywane jedynie w zakresie dozwolonego użytku osobistego.

Cookies

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika. Pliki te nie służą identyfikacji Użytkownika oraz dostosowaniu działania Serwisu do jego potrzeb. Nie przechowują one danych Użytkowników. Na ich podstawie nie jest także ustalana tożsamość użytkownika.

Serwis może umieścić pliki cookies w przeglądarce, jeśli przeglądarka to umożliwi. Przeglądarka zezwala stronie internetowej na dostęp jedynie do plików cookies, umieszczonych przez ten Serwis - a nie do plików umieszczonych przez inne strony internetowe. Korzystając z ustawień przeglądarki, Użytkownik w każdej chwili może zablokować umieszczanie, zablokować obsługę, a także usunąć już umieszczone pliki cookies.

Strona www.romerpp.pl wykorzystuje następujące pliki cookies:

- sesyjne - przechowywane w przeglądarce internetowej do momentu opuszczenia serwisu, bądź wyłączenia przeglądarki internetowej
- stałe - przechowywane w przeglądarce internetowej aż do ich usunięcia przez użytkownika.

W celu wyłączenia w swojej przeglądarce internetowej stosowania plików cookies należy:

Firefox:

1. w menu górnym w oknie przeglądarki kliknąć na „Narzędzia”;
2. z menu rozwijanego wybrać „Opcje”;
3. w menu bocznym kliknąć „Prywatność”;
4. w części „Historia” z menu rozwijanego wybrać „Program Firefox będzie używał ustawień użytkownika”;
5. odznaczyć „Akceptuj ciasteczka”.

Chrome:

1. rozwinąć menu główne i kliknąć na „Ustawienia”;
2. na samym dole kliknąć na „Pokaż ustawienia zaawansowane...”;
3. wybrać „Ustawienia treści”;
4. zaznaczyć opcję „Blokuj pliki cookies i dane z witryn innych firm” i kliknąć „Gotowe”.

Postanowienia dodatkowe

Serwis zastrzega sobie prawo do zmian i modyfikacji niniejszej Polityki Prywatności w dowolnym momencie, jednak zmiany te nie mogą ograniczać zakresu ochrony danych osobowych Użytkowników. Wprowadzane zmiany nie wpływają na podstawową zasadę Polityki Prywatności, która stanowi, iż Serwis nie udostępnia osobom trzecim danych personalnych swoich Użytkowników, zgromadzonych w bazie danych Serwisu.